

## 東海大學 提升行動（精實篇）(THU UP in Lean)

您是否覺得會議還真多？

您是否覺得申請一個計畫，程序還真有些麻煩？

您是否覺得完成一件工作，還真得協調好些單位，最終還是不太清楚哪個單位是主辦？

您是否覺得申請一個獎學金，一個實習機會，一份證明，還要跑不少地方，填不少表格？

學校的行政可以更簡化嗎？同仁們的時間可以更有價值的運用嗎？一件工作如果能更少的時間完成，我們就能有更多的時間來思考：如何能提供更好的服務？如何能讓工作更有價值？如何能讓人與人之間有更好的連結？如何讓東海傳統的人與人之間的關懷與共同打拚的美好能夠重返！

東海是個有理想的學校，可以是個愉快的工作環境。只是許多年，我們疏於整理我們自己身邊的工作，疏於想一想要達成的目標和我們之間的合作關係。東海大學推動精實的目的是幫助我們，重新連結，重新成為團隊，重新提供優質的服務和教育的支持。我們不捨的是全校教、職、員、生的時間和精力。各位寶貴的時間，精力可以用得更有價值。精實行動最主要目的不是節省成本，不是節省人力。我們看得更遠，期待的更多。我們要珍惜我們的夥伴和學生。

精實行動是個完整和連續的過程，不只是些演講和活動，我們自己來精進工作和系統。全校的教職員生都是主角。我們自己的工作，自己的生活，自己的時間，我們自己來關心和改善。從今年的三月十九日起，我們有兩場的觀念和手法的分享，接下來由各行政單位定義自己期待要改善的流程，部分流程會經過大半個學期加以輔導的整理和討論，期末時我們分享成果。然後再推廣至其他行政和教學單位，選擇重要的流程再進行另一個循環。一而再的，我們就能把大部分的流程精進，提高效率，彰顯我們的價值。精實是個持續不停的態度，此次我們開始啟動，希望這個求好的態度能在東海恢復與落實。

很高興的，東海精實行動有國際級的高手來協助。本校第 22 屆的校友陳鳳山博士，願意將他的春假時間貢獻給母校，專程自美返國來協助我們推動精實。陳教授是世界知名的學者，而且有非常豐富的業界經驗（他的簡歷如附件）。他曾幫助清華大學和台灣科技大學的學校精實計畫，成果卓著。清華大學藉由他的協助獲得了國家品質獎，同仁們的士氣和工作成就也提高許多。我們希望東海不僅是效率的提昇，更是能愉快的服務。

本次的活動內容與未來時程安排如下：

3/19（週六）8:30-12:00 “精實工作坊 - 意義與成效”。地點：圖書館良鑑廳

參加人員：行政一級主管，教學一、二級主管。

3/21（週一）8:30-12:00, 13:30-16:30 “精實工作坊 - 觀念，手法與工具”。地點：圖書館良鑑廳

參加人員：行政二級主管與各行政一級主管指派的兩位該單位成員。三人組將形成該單位的精實工作團隊。

3/22 - 24（週二-週四）各單位檢選內部最重要、最可能受惠於運用精實工具的流程。通常運用精實技巧於跨單位的流程，成效尤其顯著，雖然協調及執行上較不容易。

3/25（週五）8:30-12:00, 13:30-16:30 依各單位選定的流程分早上、午二組時段，實做「現狀價值流圖」練習，共約 16-20 流程將被選定為全校第一階段精實活動的主軸，這些組員們將被視為精實方案的「種子團隊」，帶動後續階段的精實方案推動及持續改善。

3/28- 4/30 流程改善可行性評估，繪製改善的「未來價值流圖」，並獲准實施改善方案。

5/1 -5/31 實施改善後的流程，收集資料，成效分析。

六月/七月 第一階段精實成效發表分享會（校長主持，各流程組員代表報告）

五月-七月 對未受訓的其他行政、教學員工提供訓練、實做、流程改善、新流程執行等機會。

八月 精實與永續 (Lean & Sustainability) 進階訓練課程。

任何的願景如果不能實現，就只是個夢想。唯有實現的願景才能成就美好的未來。擁有大家的同心參與，我們就能將夢想轉化成美好的未來。期待大家的同工！

校長 王茂駿      主任秘書：項靖      計畫推動：王偉華